

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Мега-Дент Кидс»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и условия предоставления платных медицинских услуг физическим лицам в ООО «Мега-Дент Кидс» (далее по тексту – Клиника, Исполнитель).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Клиника предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Клиника обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Раздел 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление и согласие Заказчика/Потребителя приобрести медицинскую услугу на условиях, указанных в типовом договоре на оказание платных медицинских услуг. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяется по соглашению сторон путем заключения договора.

2.2. Клиника представляет Потребителю и (или) Заказчику следующую информацию:

- а) адрес юридического лица ООО «Мега-Дент Кидс», а также адреса филиалов Клиники,
- б) основной государственный регистрационный номер,
- в) идентификационный номер налогоплательщика,
- г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- д) по требованию Потребителя и (или) Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- е) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, о ее регистрационном номере, дате предоставления, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию;
- ё) перечень платных медицинских услуг, с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;
- ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации

- (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- з) информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- й) образцы договоров;
- к) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Информация, указанная в п.п. «а» - «й» п.2.2. настоящего Положения доводится до сведения Потребителя посредством размещения на сайте Клиники в сети «Интернет»: [https://mdkids.ru /](https://mdkids.ru/), а также на информационных стендах (стойках) Исполнителя в филиалах Клиники, доступных неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

2.3. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

2.6. Объем оказываемых услуг, определяется общим состоянием здоровья Пациента, медицинскими показаниями, желанием Пациента и организационно-техническими возможностями Клиники.

Раздел 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании заключаемых с физическими и юридическими лицами договоров на оказание платных медицинских услуг в двух экземплярах (по одному экземпляру для каждой стороны), в которых регламентируются условия и сроки предоставления услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Для оформления документов с Заказчиком - физическим лицом необходимо предъявление документа, удостоверяющего личность.

Для обслуживания в рамках ДМС необходимо наличие полиса, а также гарантийного письма в зависимости от требований страховой компании.

За несовершеннолетних детей документы подписывают законные представители (родитель/опекун). За недееспособных граждан документы подписывают законный представитель (опекун и др.).

Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем в письменной форме.

3.2. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе:

*наименование, адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Исполнителя;

*сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о Потребителе:

*фамилия, имя и отчество, адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

*данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

*фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и номер телефона;

*данные документа, удостоверяющего личность;

*данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя Потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени Потребителя, на заключение договора;

г) сведения о Заказчике (в том числе если Заказчик и законный представитель Потребителя - одно и то же лицо):

*фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и номер телефона Заказчика;

*данные документа, удостоверяющего личность Заказчика – для физического лица или наименование, адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Заказчика - юридического лица;

*адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер Заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:

*фамилия, имя и отчество, должность, данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи Исполнителя, Потребителя и (или) Заказчика (в случае если Заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени Заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление Потребителя и (или) Заказчика о том, что несоблюдение правил поведения пациента, назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Неотъемлемой частью договора (приложением) является План лечения (твердая или приблизительная смета).

3.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором,

Исполнитель предупреждает об этом Потребителя и (или) Заказчика, при этом дополнительное соглашение к договору может не оформляться.

3.5. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.6. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

3.7. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

3.8. Медицинская помощь в Клинике оказывается в амбулаторных условиях (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

3.9. В случае отказа Потребителя и (или) Заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.10. Потребитель и (или) Заказчик оплачивают предоставленные Исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.11. Потребителю и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.12. В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 №789н на основании письменного заявления Потребителя Исполнитель выдает медицинские документы (копии медицинских документов и/или выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.13. Все полученные в Клинике или предоставленные пациентами диагностические материалы (рентген-снимки, фотопротоколы, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) прилагаются к медицинской карте, хранятся у Исполнителя. По письменному заявлению Заказчика/Потребителя выдаются рентген снимки, фотопротоколы.

3.14. Цены Прейскуранта утверждаются Исполнителем и могут быть изменены в одностороннем порядке.

3.15. Общая стоимость лечения определяется согласно Плана лечения, составленного врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменить План лечения, врач предупреждает об этом пациента.

Пациент оплачивает терапевтическое и хирургическое лечение после каждого приема у врача за выполненные в данное посещение манипуляции, по ценам, действующего на момент оказания услуг Прейскуранта. Основанием для оплаты является акт выполненных работ.

При планировании ортопедического лечения изначально рассчитывается общая сумма, часть которой должна быть внесена до начала лечения (не менее 50% от общей стоимости).

Оставшаяся сумма выплачивается до окончания ортопедического лечения (установки конструкции). При ортодонтическом и имплантологическом лечении взимается предоплата - не менее 50% от общей стоимости лечения. В случае отказа пациента в процессе лечения, средства за фактически понесенные расходы Клиники, пациенту не возвращаются.

3.16. Сроки гарантий, предоставляемые в Клинике, определены в Положении о предоставлении гарантийных сроков, которое находится в свободном доступе на информационной стойке администраторов и на сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://mdkids.ru>.

3.17. Необходимым условием для осуществления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта, а также прохождение пациентом профилактических осмотров не реже двух раз в год. На зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией гарантия не распространяется. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. возможность сохранить зуб. В таких случаях, при согласии пациента лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, денежные средства не возвращаются. Пациент подписывает информированное добровольное согласие, отказ от предложенного оптимального плана лечения, дает согласие на альтернативный метод лечения, предупрежден о возникновении осложнений.

Раздел 4. Ответственность Исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

